

STUDIU DE CAZ

PROFILUL CLIENTULUI WIEBE

3 filiale în România
Industria construcțiilor civile și industriale
175 de angajați
www.wiebe.ro

PROVOCAREA DE BUSINESS

Wiebe România își desfășoară activitatea în domeniul construcțiilor industriale și civile. Proiectele companiei se desfășoară pe perioade delimitate de timp, dar peste tot în țară. Resursele umane sunt distribuite în teritoriu în funcție de specificul fiecărui proiect și au nevoie să acceseze informații critice, disponibile la sediul central.

SOLUȚIA

Pe baza tehnologiilor Cisco a fost implementată o rețea de comunicații de date și voce ce răspunde nevoii de a accesa continuu și securizat din fiecare punct de lucru datele de la sediul central.

BENEFICIILE

- Productivitate sporită
- Mobilitatea angajaților
- Securitatea și integritatea datelor

“Bittnet ne-a câștigat încrederea prin serviciile de consultanță, design și implementare a soluțiilor Cisco care au eficientizat activitatea companiei noastre în ultimii ani. Seriozitatea și profesionalismul echipei s-au confirmat și prin serviciile de mentenanță oferite în etapa post-vânzare.”

Ovidiu Șimon, IT Manager al companiei Wiebe România



WIEBE ROMÂNIA



ADOPTĂ TEHNOLOGIILE CISCO PENTRU MOBILITATEA ANGAJAȚILOR ȘI SECURIZAREA INFORMAȚIILOR

PROFILUL CLIENTULUI

Wiebe România, subsidiară a grupului german de firme Wiebe Holding GmbH & Co. KG, a intrat pe piața construcțiilor civile și industriale din România în anul 2001.

Încă de la primele investiții pe teritoriul țării noastre, Wiebe România a furnizat

o gamă largă de servicii:

- construcții, reabilitări, reparații de căi ferate și linii de tramvai
- sudură aluminotermică și electrică a șinelor de cale ferată și tramvai
- construcții civile și industriale
- construcții la cheie
- construcții de poduri și tunele
- ziduri de protecție fonică
- închiriere de utilaje în domeniul construcțiilor

PROVOCAREA DE BUSINESS

Proiectele companiei se desfășoară pe perioade delimitate de timp, dar pe întreg teritoriul țării. Fiecare șantier presupune o rețea de comunicații locală conectată la sediul central. Mai mult, fiecare dintre aceste șantiere trebuie să ofere mobilitate și securitate totală pentru angajați astfel încât aceștia să poată accesa în mod constant informații sensibile, localizate în centrul de date Wiebe din București. Toate serviciile IT funcționale la sediul central trebuie să fie disponibile în aceleași condiții de accesibilitate și securitate pentru toți angajații mobili aflați în teritoriu.

SOLUȚIA FURNIZATĂ

Pe baza analizei realizate de inginerii Bittnet s-a conturat necesitatea implementării unei soluții de comunicații unificate de date și voce bazată pe tehnologii Cisco. Așa a început Wiebe România procesul de rețehnologizare IT în anul 2008.

Întreg procesul s-a derulat în mai multe etape succesive care au transformat modul în care compania și angajații interacționează cu tehnologia IT existentă astăzi în organizație. Practic nu există nicio barieră de comunicare și colaborare între angajații companiei, indiferent de localizarea acestora sau terminalul de pe care se conectează la rețea.

Prima etapă a acestui proiect a constat în regândirea infrastructurii de bază a rețelei de comunicații și înlocuirea vechiului gateway cu un router Cisco de nouă generație care asigură securitatea de perimetru a companiei, dar și securitatea utilizatorilor mobili aflați în locații diferite.

A doua etapă a proiectului a constat în implementarea unui sistem de VoIP care leagă utilizatorii din centrală de locațiile periferice. La acest pas au fost instalate firewall-uri Cisco ce asigură securitatea de perimetru în fiecare locație. Pentru a proteja serverele (de web, de mail, alte resurse partajate) de atacurile externe, în sediul central a fost implementată și o componentă de tip “Intrusion and Prevention”.

Următoarea etapă a proiectului a fost marcată de implementarea unei soluții de control și monitorizare în timp real a tuturor echipamentelor din rețea. Astfel, politica de securitate este distribuită centralizat și simplificat către fiecare element activ din rețeaua companiei.

Cea de-a patra etapă este reprezentată de implementarea unei soluții de tip wireless la nivelul locației centrale prin intermediul soluției Cisco Access Point, dar au avut loc și implementări de securizare a serverului de email prin integrarea lui cu Cisco Spam and Virus Blocker. Apoi a fost instalat un echipament IronPort Web Security Appliance care a oferit control total atât față de utilizatorii din interiorul rețelei wired/wireless, cât și față de conexiunile din exterior.

Ulterior acestor etape majore au fost derulate acțiuni continue de optimizare a traficului de date și voce între locații și sediul central prin care angajații beneficiază de viteze optime de acces către servere și bazele de date.

SERVICIILE OFERITE

În acest proces derulat în etape succesive Bittnet a asigurat consultanță inițială urmată de livrarea și instalarea integrală a soluției. În prezent sunt asigurate serviciile de mentenanță și suport, respectiv de optimizare pentru întreaga infrastructură de comunicații a Wiebe România.

BENEFICIILE OFERITE DE IMPLEMENTAREA SOLUȚIILOR CISCO

Tehnologiile implementate au susținut **creșterea productivității** angajaților. Compania are un control total asupra accesului la internet și al utilizării rețelei a fiecărui angajat, activitatea site-ului din București fiind eficientizată. În momentul de față, de la sediul central **se coordonează mai rapid, simplificat și la costuri reduse** activitatea celorlalte locații din țară.

Soluția implementată asigură **mobilitatea angajaților** ce își desfășoară activitatea în locații diferite din țară. Aceștia comunică direct cu sediul central unde se află toate bazele de date, serverele și camera tehnică fără nicio restricție existentă anterior.

Nevoia angajaților de a **comunica securizat**, indiferent de amplasarea lor, a fost rezolvată, securitatea datelor și centralizarea accesului la internet fiind oferite în mod profesionist.

Serverele pot fi accesate cu maximă siguranță, fără să existe scurgeri de date, infectare cu virusi, viermi de rețea sau alte programe malițioase.