

2012

# IMPACTUL CISCO NETACAD IN ROMANIA

IMPACTUL CURSURILOR  
CREDIS CISCO NETACAD  
IN CARIERA

SCOP



## RATIUNEA ACESTUI STUDIU

Ratiunea acestui studiu este de a identifica in ce masura cursurile organizate de Credis prin intermediul programului Cisco Netacad au contribuit la cresterea sanselor de angajare a persoanelor care isi doresc sa inceapa o cariera in domeniul IT.

Totodat ne-am propus sa aflam si in ce masura aceste cursuri au adus un plus de valoare persoanelor deja angajate, fie prin posibilitatea obtinerii unui job mai bine platit in cadrul organizatiei respective, fie prin luarea deciziei de schimbare a jobului sau chiar a carierei.

Au fost identificate **3 categorii majore** de respondenti:



**Someri**



**Elevi si Studenti**



**Angajati\***

\*angajati la momentul desfasurarii anchetei in industria IT sau in alte domenii de activitate

**Respondenti ancheta: 3 500 persoane**

Marja de eroare este +/- 1,5% cu un grad de incredere de 99%.

**3500 +/- 1,5%**

# ► DESPRE ORGANIZATIILE IMPLICATE

## ACADEMIA CREDIS

Academia Credis si-a inceput activitatea in 1999, fiind una dintre primele academii Cisco din Romania. In cei 13 ani de activitate educationala peste 9000 de studenti au participat la cel putin 1 curs organizat de Credis sub egida programului Cisco Netacad. Obiectivul principal al ONG-ului Credis este de a oferi instruire in domeniul IT&C tinerilor care sunt interesati sa inceapa o cariera in domeniu, precum si celor care doresc o reconversie profesionala.

Academia Credis este singura Academie din Centrul si Estul Europei ce a fost premiata cu distinctia de «Extraordinary Contributions» pentru contributia sa la dezvoltarea si promovarea programului Cisco - program care acopera peste 163 de tari in intreaga lume. Totodata, Academia Credis a obtinut «Premiul de excelenta» la Gala Premiilor ROCS 2010.

Academia Credis este castigatoare a premiului «Best Local Academy of the year 2007» in regiunea Europe & Emerging Markets- regiune care numara 130 de tari si peste 4000 de academii din zona Europa, Orientul Mijlociu, Africa, Rusia, fostele tari CIS si America Latina.



FB.COM/CREDISACADEMY

WWW.ACADEMIACREDIS.RO

Aceasta este cea mai inalta distinctie pe care o academie o poate primi din partea Cisco si in regiunea EMEA doar 5 alte academii au mai primit aceasta titlatura, Credis fiind singura din Romania. Cu aceasta ocazie academia Credis a devenit a doua cea mai mare academie din lume dupa numarul de cursanti inrolati an de an.

Premiile oferite reprezinta o recunoastere a eforturilor si a muncii depuse de catre intreaga echipa in ultimii 13 ani, precum si intensificarea dorintei de a ne imbunatati permanent calitatea cursurilor in vederea satisfacerii continue a cursantilor nostri.

credis

# BITTNET SYSTEMS

Bittnet Systems este o companie privata romaneasca ce activeaza in domeniul IT din anul 2007, fiind unul din cei mai mari parteneri strategici ai Academiei Credis. BITTNET Systems își desfășoară activitatea în două mari direcții:

- integrator de soluții de comunicație
- training-uri IT - în prezent fiind cel mai mare furnizor din România de training-uri de rețelistică pentru Cisco. Alți vendori din portofoliu sunt HP, Microsoft, Juniper, etc

Prin rolul de integrator de soluții de comunicație BITTNET vinde clienților echipamente și soluții IT ce le acoperă nevoile de business. Această activitate presupune contactarea clienților, realizarea unei analize de nevoi, proiectarea și propunerea unei soluții tehnice, urmând ca, ulterior, compania să livreze soluția și să asigure instalarea, configurarea, depanarea și mentenanța soluției alese.

Ariile tehnologice pe care BITTNET Systems le acoperă sunt:

- Infrastructură de rețea (conexiune de rețea internă, conectivitate la internet, etc.): switch-uri, routere, cabluri, rack-uri, etc.
- Securitate: firewall-uri, aparate de control de trafic, rețele virtuale private, etc.
- Mobilitate: soluții wireless (puncte de acces Wi Fi, antene, soluții de management, etc.)
- Soluții voice over IP (telefoane, servere de control al apelurilor, soluții de înregistrare,

etc.)

- Soluții de Digital Signage (ecrane, playere media, soluții de management al conținutului multimedia, etc.)
- Soluții Data Center (servere, soluții de stocare, soluții de virtualizare, etc.)
- Training-uri IT

BITTNET organizează cursuri de rețelistică pentru specialiștii IT ai companiilor din România. Orice companie care este conectată la internet are cel puțin un specialist IT care trebuie să țină pasul cu dezvoltarea rapidă a tehnologiei.

Conform statisticilor Cisco, BITTNET Systems este numărul 1 pe piața de training corporate din România, fiind parte a programului de learning destinat exclusiv angajaților din companii – Cisco Learning Partner Program.

[WWW.BITTNET.RO](http://WWW.BITTNET.RO)



## DESPRE STUDIUL EFECTUAT

- 52.000 de absolventi Cisco Netacad in perioada 1999-2012 in Romania
- 7000 de absolventi Credis in perioada 2006-2012
- 3500 de persoane intervievate ce au absolvit in perioada 2006-2012

**52.000 ABSOLVENTI CISCO NETACAD IN ROMANIA**

**7000 ABSOLVENTI CREDIS**

**3500 INTERVIEWATI**

**7%**

din numarul de 52.000 de persoane care au facut macar 1 curs Cisco Netacad in Romania in perioada 1999-2012 au participat la acest sondaj

# ► DESPRE STUDIUL EFECTUAT

Acest studiu s-a desfasurat in perioada Iulie – August 2012.

Baza de selectie (**7000** de contacte) este formata din absolventi Credis care au absolvit cel putin 1 curs la academia Credis in perioada 2006 – Iunie 2012. Desi Credis a inceput activitatea in 1999, date de contact relevante au fost gasite incepand cu anul 2006.

La nivel national, de la inceputul programului Cisco Netacad in Romania - anul 1999, peste **52.000** de oameni au participat la cel putin 1 curs desfasurat intr-o academie Cisco de pe teritoriul Romaniei.

Raportul de fata reflecta raspunsurile a peste **3500** de absolventi din baza de selectie a Academiei Credis - **7000** persoane. Asta inseamna o rata de raspuns de **50%** din baza de selectie, iar cele 3500 de raspunsuri reprezinta opinia a **7%** dintre toti cei peste 52.000 de oameni care au participat la cursuri Cisco Netacad.

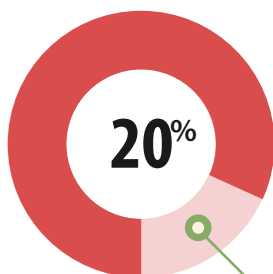
Din aceste motive rezultatele studiului de fata sunt relevante pentru obiectivul cercetarii si constituie informatii valoroase pentru toti cei care doresc sa inteleaga importanta programului Cisco Netacad in formarea unei cariere in domeniul IT.

Studiul s-a efectuat prin intermediul unui chestionar aplicat telefonic, iar procesarea ulterioara a datelor s-a realizat prin utilizarea Microsoft Excel. Pentru acest demers au participat 4 agenti callttt-center (Lazar Magda, Nichifor Adrian, Popa Alexandru, Toader Daniela). Acesti agenti au participat la un program de internship in vanzari derulat de Bittnet Systems, partenerul academiei Credis. Costurile administrative si logistica asociate acestui studiu au fost suportate de Bittnet Systems.

Atat la realizarea chestionarului cat si la etapa de procesare a datelor au contribuit experti in domeniul sociologiei pentru a obtine rezultate relevante si de valoare pentru cititori.

## > 52.000 DE ABSOLVENTI NETACAD

Numarul total de absolventi Cisco Netacad in Romania



Numarul total de absolventi

# 1 din 5

absolventi provine de la Credis

 Absolventi Cisco Netacad RO



# 3500

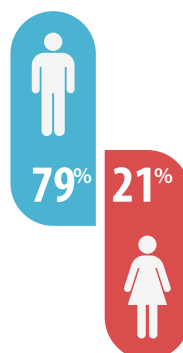
participanti la interviu

# ~7%

din numarul total de absolventi din Romania

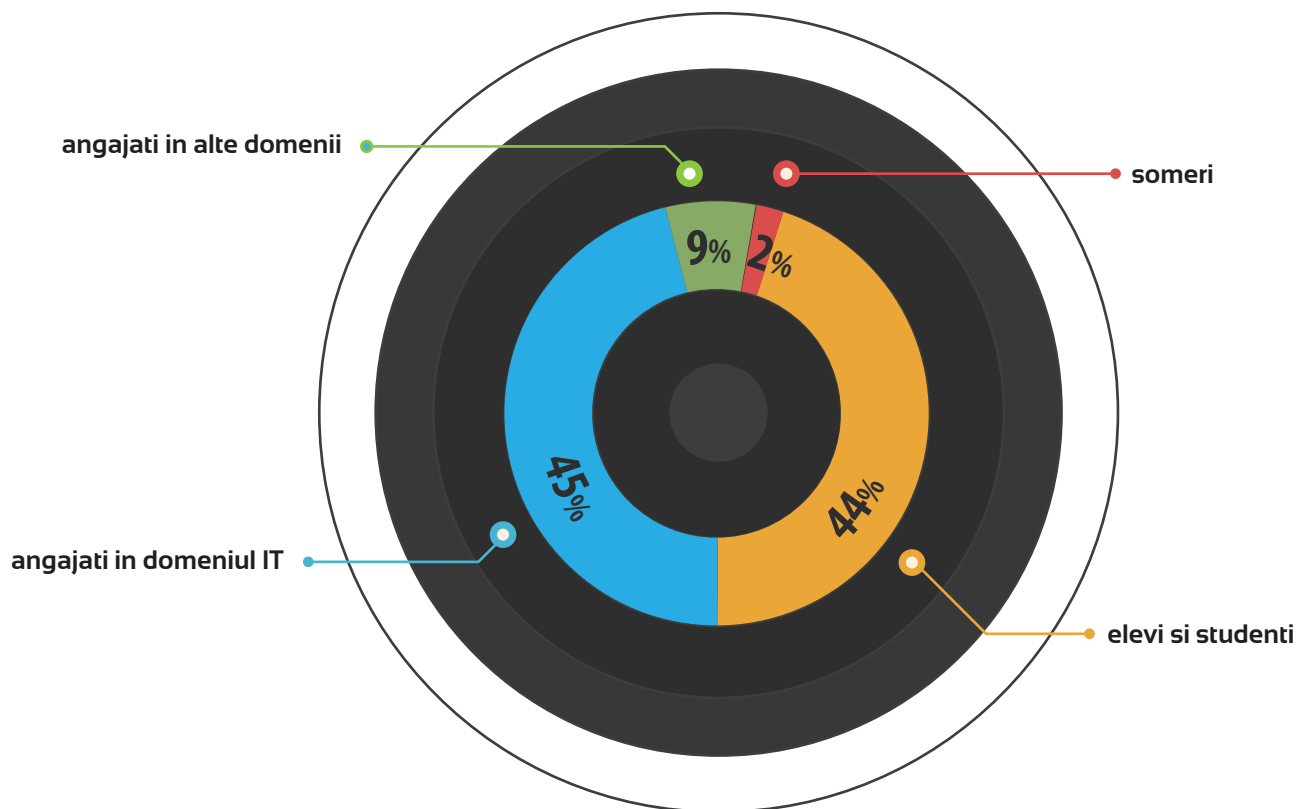
Structura esantionului analizat este format in procent de 21% din persoane de sex feminin si 79% din persoane de sex masculin.

Adica 1 din 5 absolventi ai cursurilor este de sex feminin ceea ce confirma o tendinta regionala de crestere a numarului de persoane de sex feminin care aleg sa intre in industria IT.





## STATUTUL PE PIATA MUNCII



Din totalul de **3500** de respondenti, mai puțin de **2 %** sunt someri la momentul efectuării sondajului, în timp ce **9%** nu lucrează în domeniul IT.

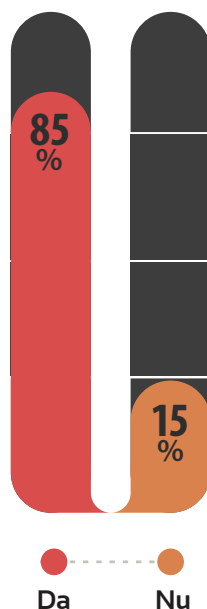
**44%** dintre respondenti sunt în prezent elevi și studenți fără nici o formă de angajament într-o instituție publică sau privată din România, în timp ce un procent de **45%** lucrează în industria IT.

## STATUTUL PE PIATA MUNCII (63 ~ 2% SUNT SOMERI)

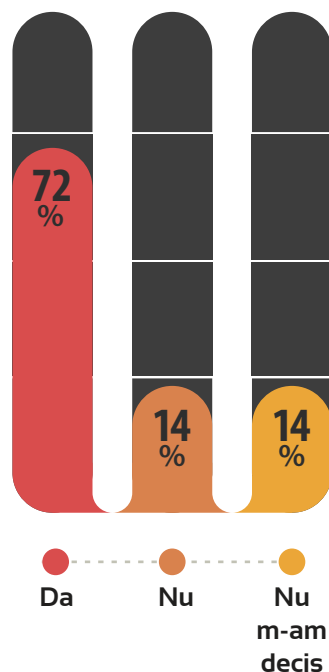
Isi doresc o cariera in IT



Se afla la primul curs IT



Si-au propus sa urmeze inca un curs de specializare IT in urmatoarele 6-12 luni



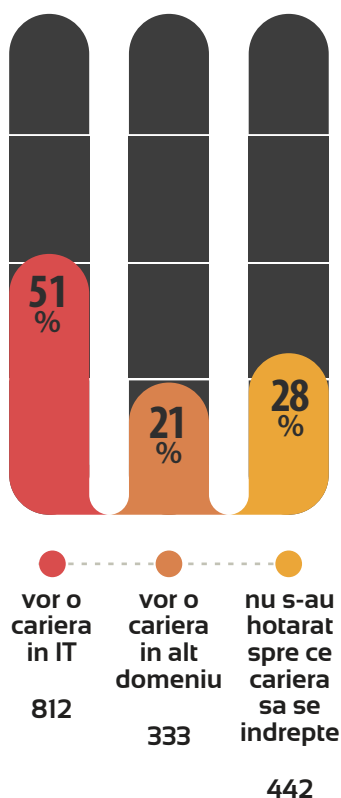
Din cei 63 respondenti SOMERI la momentul efectuării anchetei:

- 60 isi doresc o cariera in domeniul IT
- 3 nu vor sa lucreze in IT
- pentru 54 dintre ei acesta este primul curs la care participa
- 9 au mai facut cel putin 1 curs asemanator in ultima perioada de timp
- 45 s-au decis sa inceapa si alte cursuri de specializare in domeniul retelelor de comunicatii in urmatoarele 6-12 luni
- 9 nu s-au decis inca asupra acestui aspect
- 9 nu doresc sa inceapa un nou curs in urmatoarele 6 -12 luni –motivul cel mai des invocat a fost cel de ordin financiar

Cele mai de interes tehnologii pentru cei 45 de respondenti sunt:

- securizarea retelelor de comunicatii
- infrastructura de retea (routing & switching)
- wireless
- linux

## ELEVI SI STUDENTI (1587 RESPONDENTI ~ 45%)



**1587**  
respondenti

**412**  
elevi de liceu

**1175**  
studenti care provin in procent de 70%  
din cadrul facultatilor tehnice

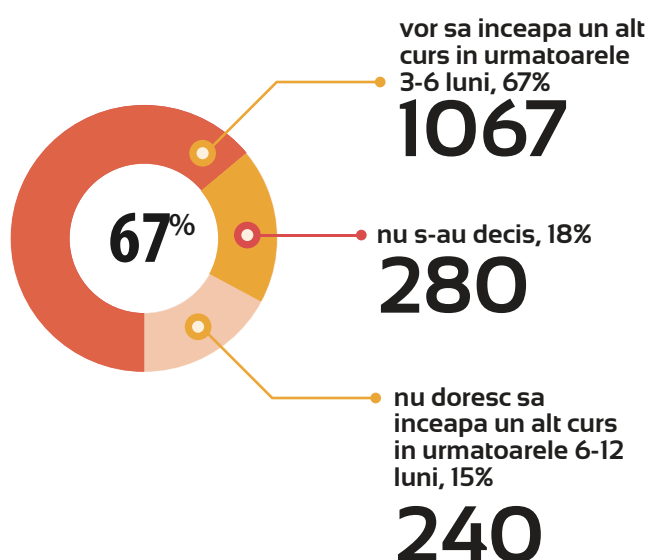
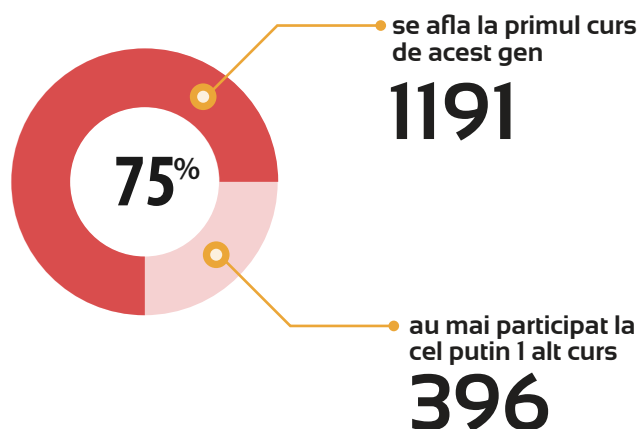
Din numarul total de elevi si studenti de 1587,412 sunt inrolati in liceele partenere ale Academiei Credis la nivel national, in timp ce 1175 sunt studenti in cadrul universitatilor publice si private din Romania- majoritatea provenind de la universitati cu profil tehnic.

Privind in perspectiva 21% din cei care au raspuns sondajului nu se gandesc la o cariera in domeniul IT, in vreme ce peste 51% de respondenti isi doresc sa inceapa o cariera in domeniul IT si de aceea au ales sa urmeze aceste cursuri.

Un procent de 28% din respondenti afirma ca nu s-au decis inca daca vor sau nu sa urmeze o cariera in domeniul IT. Acestia si-au motivat nehotararea prin lipsa lor de informatie asupra oportunitatilor de cariera, a competentelor si aptitudinilor necesare, precum si a ceea ce presupune o cariera in domeniu.

## ELEVI SI STUDENTI (1587 RESPONDENTI ~ 45%)

Din totalul de 1587 respondenti ce au raspuns sondajului, 1191 dintre ei au participat pentru prima data la un curs IT in afara formelor de educatie formala (scoala, universitate), in timp ce doar 25 % dintre acestia- adica 396 persoane au mai participat la cel putin 1 alt curs inaintea celor urmate la Academia Credis.

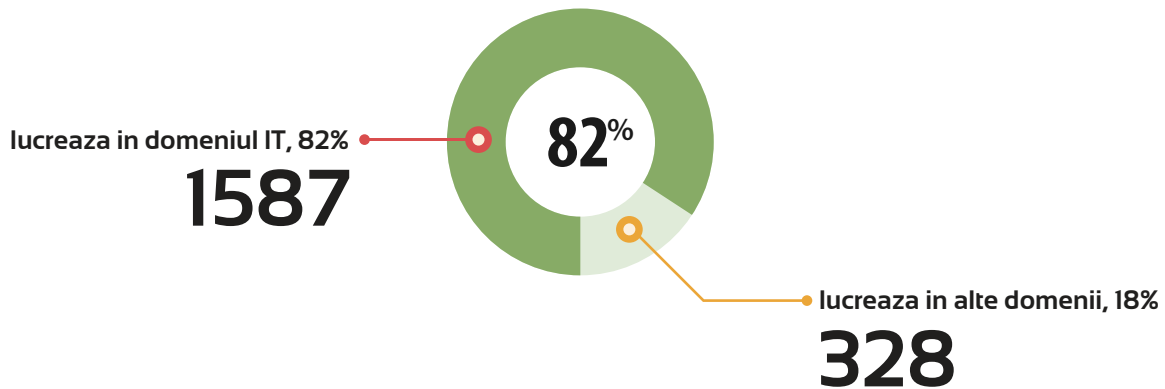


Aproape 65% dintre respondenti au aflat de la prieteni, familie si colegi de importanta dobandirii unor cunostinte IT in obtinerea unui job non IT, in timp ce mai mult de 53% dintre acestia constientizeaza valoarea cursurilor si certificarilor Cisco pentru toate joburile legate de o cariera in domeniul retelelor de comunicatii.

Peste **1000** de oameni adica **67%** dintre cei interievati si-au exprimat dorinta de a continua sa urmeze cursuri de perfectionare in domeniul IT in urmatoarele **6-12** luni. In functie de raspunsurile primite, putem imparti respondentii in 2 grupuri sensibil egale ca dimensiune, precum: un grup alcatuit din persoanele care s-au hotaratat deja asupra cursurilor cu care vor continua, precum si un al doilea grup alcatuit din persoanele care inca nu s-au decis asupra acestor cursuri.

In topul preferintelor privind tehnologiile de interes pentru perfectionare apar cursurile Cisco CCNP si CCNP Security, fiind urmate de cursuri Microsoft in domeniul administrarii serverelor care la randul lor sunt urmate in procente asemanatoare de cursurile de Linux, Java si Web Design.

## ANGAJATI (1587 RESPONDENTI ~ 54%)



Cea de a treia categorie este si cea mai numeroasa, fiind alcatuita din 2000 de respondenti care profesaza in industria IT, cat si din respondenti ce lucreaza pe posturi care nu au legatura cu domeniul IT.

Prima concluzie este ca dintre cei 3500 de respondenti un procent de 54% adica 1915 oameni sunt angajati in prezent intr-o institutie publica sau privata din Romania.

Pentru cei 328 de respondenti care nu activeaza in domeniul IT, cursurile urmate in cadrul academiei Credis au avut ca scop dezvoltarea personala, nefiind legate de cerinte ale jobului actual. Cu acestea, majoritatea respondentilor intrevad posibilitatea utilizarii acestor cunostinte pentru posturi viitoare, fie ele in cadrul actualei organizatii, fie in alta organizatie.

Aproximativ jumatate dintre persoanele intervievate se aflau la momentul desfasurarii anchetei la primul curs de acest fel.

Cei 1915 respondenti-angajati pot fi impartiti in doua categorii :

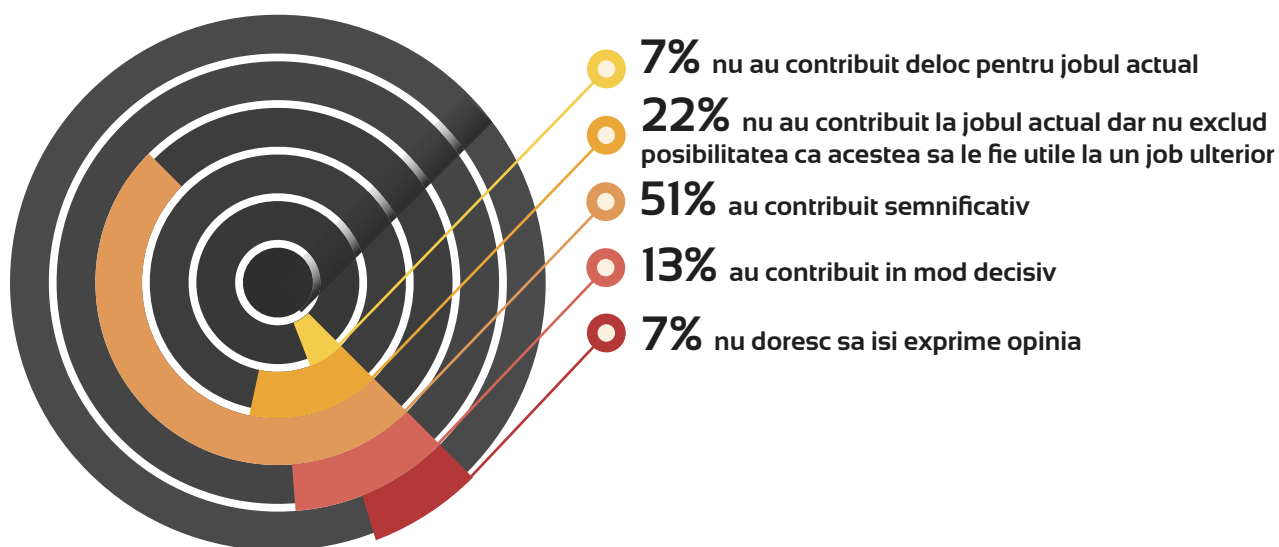
- prima categorie fiind formata din respondentii care nu lucreaza in domeniul IT, acestia fiind in numar de 328 persoane- adica un procent de 9%
- a doua categorie este alcatuita din respondentii care lucreaza in IT, acestia fiind in numar de 1587 persoane - respectiv 45%

Pentru cei care au participat la cel putin 1 curs organizat de Credis, sondajul indica o deschidere mai mare fata de programele IT si fata de rolul pe care acestea il pot juca in cariera chiar daca nu este vorba de o cariera in IT.

36% dintre acestia constientizeaza relevanta unei certificari recunoscute international in procesul de angajare/promovare.

## ANGAJATI (1587 RESPONDENTI ~ 54%)

In ce masura cursurile Cisco organizate de Credis au contribuit la inceperea unei cariere in domeniul IT sau la obtinerea unui job mai bine platit.



## ANGAJATI (1587 RESPONDENTI ~ 54%)

Obiectivul acestui studiu a fost sa identificam in ce masura cursurile Cisco organizate de Academia Credis au contribuit la initierea unei cariere in domeniul IT sau la obtinerea unui job mai bine platit, fie in organizatia respectiva, fie intr-o alta organizatie.

La aceasta sectiune a chestionarului au raspuns **1587** de angajati din domeniul IT care au afirmat:

**214** respondenti, respectiv un procent de **13%** considera ca aceste cursuri au contribuit in mod decisiv la obtinerea postului actual

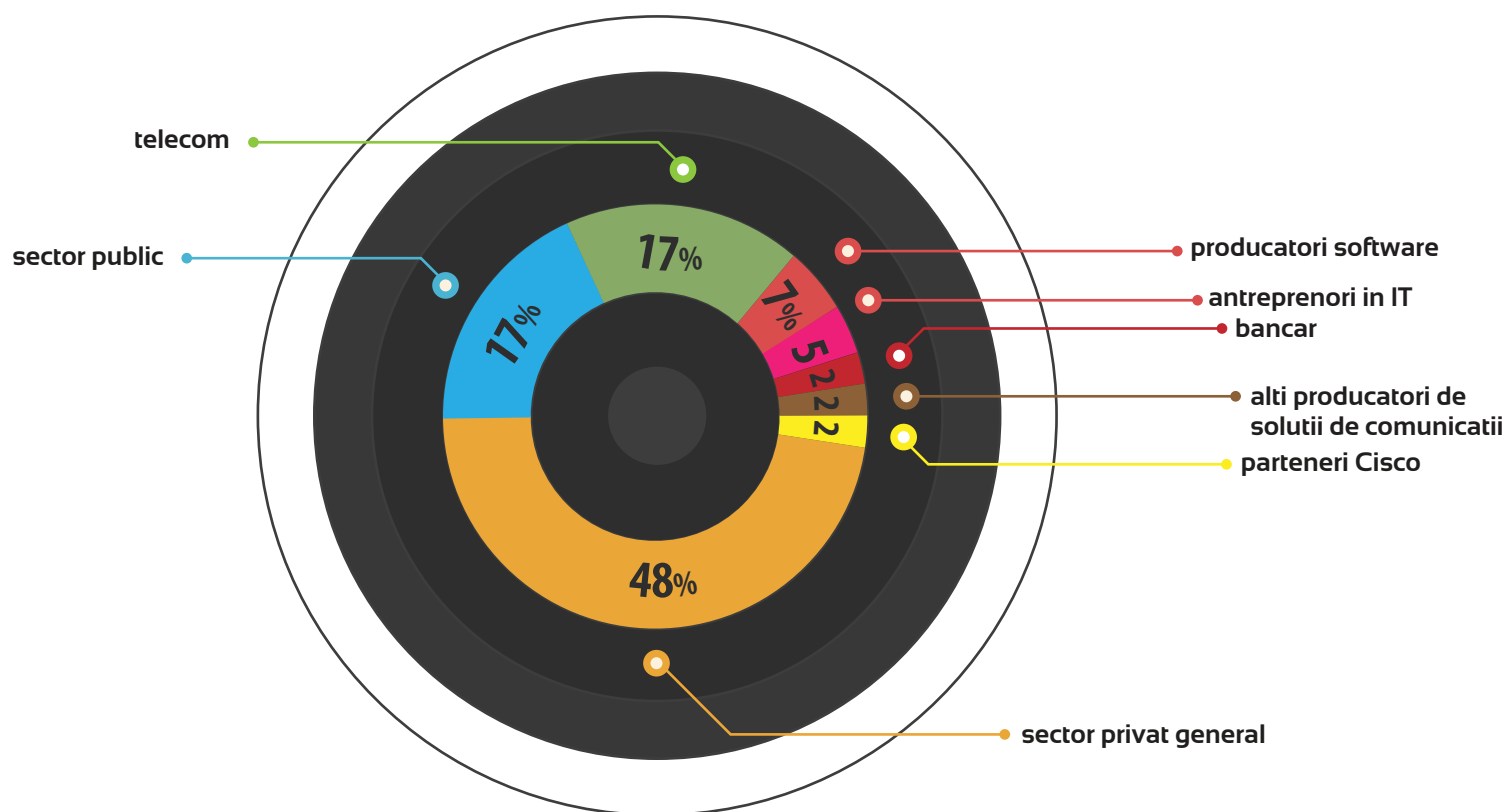
**813**, adica un procent de **51%** considera ca aceste cursuri au contribuit semnificativ la obtinerea postului actual, fie ca este vorba despre primul lor job in industria IT, fie ca le-a permis acestora sa avanseze in cariera pe o pozitie mai bine platita in organizatia respectiva sau intr-o alta organizatie.

Pentru un procent redus de persoane, aceste cursuri impreuna cu certificarile Cisco au constituit un avantaj in obtinerea unui post in industria IT in afara granitelor tarii.

**7%** adica **110** absolventi nu au dorit sa isi exprime opinia, unii dintre ei motivandu-si alegerea prin faptul ca nu isi pot exprima o opinie obiectiva, intrucat se afla abia la inceputul acestor cursuri.

Alti **22%**, reprezentand un numar de **347** respondenti considera ca aceste cursuri nu au contribuit la jobul actual dar nu exclud posibilitatea ca acestea sa le fie utile la un job ulterior. Mai putin de **7%**, adica **103** persoane considera ca aceste cursuri nu le sunt folositoare pentru jobul actual si nu intrevad relevanta acestora in cariera pe termen mediu.

## ANGAJATI (1587 RESPONDENTI ~ 54%)



In randul celor ce lucreaza in industria IT distributia pe verticale de piata este:

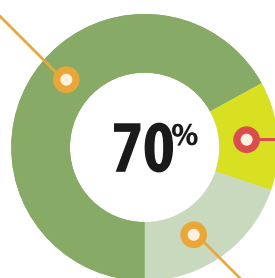
- 2% lucreaza in ecosistemul de parteneri Cisco, iar alti 2% lucreaza la alti producatori din domeniul solutiilor de comunicatii
- putin peste 2% dintre cei chestionati lucreaza in sectorul bancar, in timp ce un procent de 5% au devenit antreprenori in IT.
- aproape 7% activeaza la companii din industria software din Romania
- un procent de 17% lucreaza in sectorul public
- alti 17% profeseaza in prezent in industria telecom
- restul de 48% lucreaza in sectorul privat in cadrul unor organizatii de mici, medii si mari dimensiuni din toate verticalele de piata



## ANGAJATI (1587 RESPONDENTI ~ 54%)

vor sa inceapa un alt curs in perioada  
imediat urmatoare (3-6 luni) - 70%

**1177**



nu s-au decis - 12%

**205**

nu vor sa urmeze un alt curs in  
urmatoarele 6-12 luni, principalul  
motiv fiind de ordin financiar - 18%

**301**

Dintre cei 1587 care lucreaza in industria IT, 301 persoane - adica 18% nu vor sa urmeze un curs de perfectionare in urmatoarele 6-12 luni, in timp ce doar 12%, adica 205 persoane nu s-au decis inca.

Un procent majoritar de 70%, adica 1177 de oameni doresc sa urmeze cel putin un alt curs in urmatoarele 3-6 luni, in topul tehnologiilor de interes aflandu-se: Cisco CCNP urmat de CCNP Security, Microsoft Server Administration, Linux si cursuri legate de data center si virtualizare.

Pe ultimele locuri apar cursurile Cisco VoIP, apoi Juniper, precum si alte cursuri oferite de alti vendori din industria IT.

## CONCLUZIE

Cisco Netacad este cel mai larg raspandit program educational in domeniul IT sustinut de o companie privata. Numai in ultimii ani la nivel gobal, au participat anual peste 1 milion de studenti la cel putin 1 curs Cisco Netacad-organizat intr-una din cele peste 10.000 de academii existente pe glob.

Rezultatele acestui studiu demonstreaza importanta absolvirii unor programe de educatie alternative sistemului public de invatamant pentru cei care isi doresc o cariera in domeniul IT. Conform datelor publicate de site-urile de angajare astfel de cursuri si certificari reprezinta criterii decisive pentru obtinerea unui post in industria IT.

---

Pentru mai multe informatii privind acest studiu va rugam sa contactati Academia Credis, Departamentul de Marketing - persoana de contact **Crina Toader** - [crina.toader@credis.ro](mailto:crina.toader@credis.ro)



**bittnet**  
systems